

Aviso de Privacidad

Vigente en enero del 2021

Este aviso se proporciona por American Fidelity International (Bermuda) Ltd (AFIBL), el controlador de datos, y se aplica a los titulares de pólizas actuales y potenciales y a los visitantes de nuestro sitio Web.

Este aviso describe los datos personales que recopilamos y los derechos que puede tener con respecto a su información personal. Sírvase leer este aviso cuidadosamente.

Datos Personales Que Recopilamos

Datos Recopilados Cuando Solicita una Póliza de Seguro

Cuando solicita una póliza de seguro con nosotros, recopilaremos datos personales referentes a usted, a su corredor de seguros, a su empleador, a las partes que usted autorice, a los proveedores médicos y a otros en posesión de la información necesaria para nuestro proceso de suscripción y emisión de pólizas. La información que recopilamos es la información solicitada en nuestro documento de solicitud de póliza. Si no proporciona la información solicitada, es posible que no podamos proporcionarle cotizaciones de precio, venderle una póliza de seguro ni cumplir con nuestras obligaciones con respecto a la venta y servicios de las pólizas de seguro que desea comprarnos. Cuando se convierta en nuestro cliente, podremos recopilar información adicional que sea necesaria para investigar y procesar reclamos, o para realizar otros servicios relacionados con nuestra relación contractual. Esta información necesaria puede recopilarse de parte suya, su beneficiario, su representante autorizado o de terceros, tales como médicos, oficinas de información al consumidor.

Datos Recopilados Cuando Visita Nuestros Sitios Web.

Cuando visita cualquiera de nuestros sitios web que requieren que inicie sesión, podemos recopilar datos personales que nos proporciona voluntariamente cuando responde a preguntas en formularios de reclamo o que nos proporciona a través de otras interacciones que tenga con nosotros en nuestros sitios Web. Estos datos personales se utilizan para fines tales como revisar y responder a los reclamos presentados, y para llevar a cabo otras actividades necesarias para brindarle servicio.

Para ayudarnos a analizar cómo usted y otros visitantes del sitio navegan por nuestros sitios Web, para compilar estadísticas agregadas sobre el uso de nuestro sitio y las tasas de respuesta, para ayudar a diagnosticar cualquier problema con nuestros servidores, y para administrar nuestro sitio Web, nosotros, con la ayuda de proveedores independientes de servicios de analítica, podemos recopilar cierta información cuando visite nuestro sitio. Esta información puede incluir la dirección IP, ubicación geográfica de su dispositivo, tipo de navegador, idioma del navegador, fecha y hora de su solicitud, hora (s) de su (s) visita (s), páginas vistas y elementos de la página (por ejemplo, enlaces) en los que hace clic.

Podemos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visita, GIF transparentes u otras herramientas similares en nuestro sitio para ayudarnos a recopilar y analizar dicha información. Usamos esta información para brindar un contenido mejor y más pertinente en nuestro sitio, para identificar y solucionar problemas, y para mejorar su experiencia general en nuestro sitio.

Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada en su navegador; sin embargo, tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar la funcionalidad completa de este sitio Web. Al utilizar este sitio Web, consiente a que se procesen los datos referentes a usted de la manera y para los fines expuestos anteriormente.

Prácticas de Marketing y Transferencia de Datos

No vendemos, compartimos ni intercambiamos sus datos personales con terceros no afiliados para propósitos de marketing en lo absoluto. Podemos utilizar datos personales que nos haya proporcionado, incluyendo su dirección de correo electrónico, para proporcionarle información sobre los productos y servicios de AFIBL o de nuestros afiliados.

Podemos compartir sus datos personales con socios comerciales que nos ayudan a vender o dar servicio a nuestras pólizas, o realizar otros servicios necesarios para nuestro negocio. También podemos compartir sus datos personales con entidades que alojan nuestros datos o que de otra manera realizan servicios tecnológicos para nosotros. Compartimos además nuestros datos con agentes y corredores de seguros.

Declaración de Protección de Datos

Nos tomamos muy en serio nuestras responsabilidades con respecto a la protección de sus datos personales. Empleamos protecciones físicas, administrativas y técnicas para salvaguardar sus datos.

Retención de Datos

Los datos personales se conservarán el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados y para cumplir con las obligaciones legales de AFIBL.

Derechos del Titular de los Datos

Dependiendo de las leyes pertinentes en su país de residencia, es posible que tenga derechos, bajo ciertas circunstancias, relacionadas con sus datos personales, incluyendo los siguientes derechos:

- El derecho de acceder a sus datos personales.
- El derecho de rectificar o actualizar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos.
- El derecho de preguntarnos cómo usamos sus datos personales y si los compartimos con alguien.
- El derecho de obtener sus datos personales o que sus datos personales se transfieran a otra entidad.
- El derecho de denegar el consentimiento o de revisar o revocar su consentimiento.
- El derecho de oponerse al procesamiento de sus datos personales.
- El derecho de cancelar (es decir, eliminar o retirar permanentemente sus datos personales). Sin embargo, debido a los requisitos legales en torno a los registros de las compañías de seguros, tenga en cuenta que es posible que no podamos, o que no se nos permita legalmente, eliminar ciertos tipos de datos personales relacionados con nuestros solicitantes de póliza o clientes.
- El derecho de presentar una queja ante las autoridades de protección de datos aplicables si cree que nuestro manejo de sus datos personales es contrario a las leyes, regulaciones o reglas aplicables.

Dependiendo de las leyes aplicables en el lugar en donde resida, es posible que tenga además otros derechos.

Tenga en cuenta que su capacidad de ejercer dichos derechos como titular de datos puede estar restringido, total o parcialmente, o afectado de otra manera por requisitos o limitaciones establecidos por las leyes pertinentes, o por investigaciones gubernamentales u otros factores.

Puede comunicarse con nosotros para ejercer todo derecho que le corresponda según la ley pertinente mediante la información de contacto proporcionada a continuación. Puede además comunicarse con nosotros o consultar con su autoridad local de protección de datos para obtener más información sobre cómo estos derechos y responsabilidades se aplican a usted.

Información de Contacto

Si desea comunicarse con nosotros para ejercer cualquier derecho de titular de datos aplicable o con respecto a cualquier pregunta o inquietud que tenga sobre la privacidad o protección de datos, puede comunicarse con nosotros utilizando la siguiente información:

privacy@americanfidelity.com

Privacy Officer
American Fidelity International (Bermuda) Ltd
Power House
7 Par-la-Ville Road
Hamilton, Bermuda HM 11